

Information für Klientinnen und Klienten

Wir heissen Sie im BZBplus willkommen. Gerne möchten wir Sie zu einigen Punkten bezüglich Beratung und Behandlung informieren.

Gesprächstermine

Unsere Beratungs- und Therapiegespräche finden gemäss individueller Vereinbarung statt. Wir reservieren die Zeit für Sie persönlich. Sollten Sie den Termin nicht einhalten können, bitten wir Sie möglichst frühzeitig, spätestens aber 24 Stunden vorher, abzusagen. In Krisen- und Notsituationen können Sie auch zwischen den vereinbarten Terminen Kontakt mit uns aufnehmen.

Dienstleistungen

Sie können Beratung in Form von persönlicher Beratung vor Ort, sichere Onlineberatung per Mail, per Video und Telefonberatung in Anspruch nehmen. Teilen Sie Ihrer Beratungsperson Ihre Wünsche mit.

Kosten

Suchtberatung ist für Einwohnerinnen und Einwohner des Kantons Aargau **kostenlos**. Im Bereich Kind/Jugend und Familie sind die Angebote für Personen der Trägergemeinden (Region Baden/Wettingen) **kostenlos**.

Beschwerdestelle

Unser Ziel ist es, Sie auf Ihrem Weg bestmöglich zu unterstützen. Sollten Sie dennoch mit den erbrachten Dienstleistungen nicht zufrieden sein, sprechen Sie bitte Ihre Beraterin oder Ihren Berater direkt darauf an. Sie haben aber auch die Möglichkeit, sich an die Geschäftsleitung zu wenden. Weiterführende Beschwerdeinstanz ist der Vorstand des BZBplus, vertreten durch das Präsidium. Anschrift: BZBplus, Präsidium, Mellingerstrasse 30, 5400 Baden, Mail: praesidium@bzbplus.ch

Als unabhängige Beschwerdestelle für den Fachbereich ambulante Suchtberatung fungiert die *Ombudsstelle für Menschen mit Behinderungen Kanton Aargau*. (T: [062 823 11 42](tel:0628231142); Mail: info@ombudsstelle-behinderte-ag.ch)

Baden, 30. August 2023 ms